

KARTA GWARANCYJNA dla urządzeń NORTADA

1. Gwarantem jest Amster Global spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Obrońców Modlina 9 , poczta: 30-733 Kraków , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000312463, NIP: 945 – 210 – 49 –REGON 120687930 .
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawnionym z gwarancji jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której zlecenie Gwarant lub jego Autoryzowany Partner Serwisowy zainstalował i uruchomił urządzenie.
4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest dostarczenie w terminie 90 dni od daty zakupu Protokołu Montażu i Uruchomienia Urządzenia na następujący adres Gwaranta: Amster Global Spółka z o.o. ul.Obrońców Modlina 9 ,30-733 Kraków W przypadku wyboru drogi listownej, zalecane jest skorzystanie z opcji doręczenia za potwierdzeniem odbioru.
5. Gwarancja jest udzielana na sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi (DTR) na okres 24 miesięcy, który biegnie od daty zakupu urządzenia.
6. Okres gwarancji ulega wydłużeniu wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a. wymiany urządzenia albo dokonania istotnych napraw urządzenia, na podstawie niniejszej gwarancji - termin gwarancji biegnie wówczas na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej, z tym że w razie wymiany części rzeczy, termin gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do części wymienionej,
 - b. przesunięcia terminu uruchomienia urządzenia – termin gwarancji biegnie wówczas od chwili uruchomienia urządzenia, pod warunkiem, iż uprawniony z gwarancji złożył Gwarantowi w terminie do 30 dni daty zakupu urządzenia oświadczenie o przesunięciu terminu uruchomienia urządzenia, z tym, że termin gwarancji rozpoczyna swój bieg nie później niż 180 dni od daty zakupu urządzenia,
 - c. w innych przypadkach, niż opisane w lit. a i b powyżej, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony nie mógł z niej korzystać.
7. Zakres gwarancji obejmuje nieodpłatne usunięcie wad urządzenia powstałych z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania urządzenia.
8. Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wad urządzenia niezwłocznie po ich powstaniu, nie później niż w terminie 14 dni począwszy od daty przyjęcia przez Gwaranta pisemnego lub potwierdzonego w formie dokumentowej zgłoszenia o powstaniu lub ujawnieniu wady. Termin usunięcia wad urządzenia może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta.
9. Zgłoszenie o powstaniu wady winno zawierać co najmniej następujące dane: typ i numer fabryczny urządzenia, adres i miejsce zainstalowania urządzenia, rodzaj uszkodzenia urządzenia, opis objawów niepoprawnej pracy urządzenia. Do zgłoszenia należy załączyć kopię zakupu urządzenia. Zgłoszenie w formie pisemnej należy kierować na adres: : Amster Global Spółka z o.o. ul.Obrońców Modlina 9 ,30-733 Kraków
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. części eksploatacyjnych, takich jak: filtry i wkłady filtrujące, uszczelki, łożyska, płyny, materiały smarne, bezpieczniki i żarówki, wibroizolatory, itp.;

- b. uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub niewłaściwego składowania;
 - c. uszkodzeń lub innych awarii powstałych w wyniku montażu, instalacji, rozruchu lub eksploatacji Urządzenia i/lub jego automatyki w sposób niezgodny z warunkami zawartymi w DTR oraz zaleceniami Gwaranta a także w wyniku oddziaływania warunków atmosferycznych odmiennych od tych, które zostały przyjęte jako właściwe dla pracy Urządzenia;
 - d. powstałych na skutek samodzielnej instalacji przeróbek albo rozruchu Urządzenia przez nieautoryzowany podmiot;
 - e. uszkodzeń mechanicznych albo szkód wyrządzonych przez osoby trzecie;
 - f. zagubienia lub uszkodzenia materiałów, części lub podzespołów dostarczonych luzem, które nie zostały zamontowane w Urządzeniu;
 - g. uszkodzeń spowodowanych niedrożnością instalacji odprowadzania skroplin;
 - h. skutków przepięć, skoków napięcia, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń, powstałych na skutek działania sił przyrody o charakterze siły wyższej;
 - i. uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze, konserwacji i regulacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR;
 - j. elementów wyposażenia Urządzenia i usługi, jeżeli nie były dostarczane przez Gwaranta.
 - k. urządzeń, części, podzespołów których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, usunięto lub zatarto;
 - l. zastrzeżeń lub uwag Uprawnionego dotyczących nieosiągnięcia parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez Gwaranta;
 - m. błędów projektowych, wykonawczych i regulacyjnych sieci przyłączonej do Urządzenia ze szczególnym uwzględnieniem przyłączonych zaworów stałego ciśnienia, tłumików, przepustnic, kanałowych filtrów absolutnych i wszelkiego typu nawiewników;
 - n. skutków oddziaływania na Urządzenia czynników kwalifikowanych jako siła wyższa.
11. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
- a. które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego;
 - b. w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione;
 - c. które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych;
 - d. co do których nie został przekazany Gwarantowi Protokół Montażu i Uruchomienia Urządzenia w terminie wynikającym z warunków gwarancji;
 - e. dla których nie zostały przeprowadzone wszystkie przeglądy w okresach i w zakresie wynikającym z DTR lub instrukcji obsługi Urządzenia;
 - f. których dane są sprzeczne z danymi wskazanymi w karcie gwarancyjnej.
12. Gwarancja wygasa w przypadku:
- a. niezastosowania się do instrukcji (DTR) i/lub użytkownika w sposób sprzeczny z przeznaczeniem;
 - b. napraw i zmian nieprzeprowadzonych przez Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego;
 - c. stosowania – bez uprzedniej zgody Gwaranta - części zamiennych i eksploatacyjnych odmiennych od dedykowanych oryginałów;
 - d. braku plomby gwarancyjnej lub jej zniszczeniu;
 - e. braku zapewnienia Gwarantowi lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu bezpiecznego i bezproblemowego dostępu do urządzenia.
13. Gwarant może odmówić wykonania uprawnień z tytułu gwarancji jeżeli Urządzenie znajduje się na wysokości przekraczającej 3 m lub do którego dostęp jest ograniczony (np. poprzez jego zabudowę, brak odpowiedniego dostępu do urządzenia lub nieodpowiedniego przygotowania przestrzeni roboczej umożliwiającej dostęp do Urządzenia w celu wykonania analizy zgłoszonych usterek lub wykonania prac naprawczych). Gwarant nie ponosi kosztów wynikających z konieczności prowadzenia prac wysokościowych lub demontażu Urządzenia.

14. W przypadku negatywnej decyzji Gwaranta uprawniony może przedstawić zastrzeżenia w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji Gwaranta, popierając je w szczególności opinią rzeczoznawczy.
15. Koszty dostawy i odbioru wadliwego urządzenia obciążają Gwaranta.
16. Koszty niezasadnego zgłoszenia gwarancyjnego obciążają Uprawnionego.
17. Gwarant nie ma obowiązku dostarczać uprawnionemu urządzeniu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Urządzenia, będące przedmiotem umowy sprzedaży.
18. Części oraz urządzenia z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza zakresu uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Wyłącza się odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy względem podmiotów, które dokonały zakupu Urządzenia na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej tj. w celu dalszej odsprzedaży lub montażu Urządzenia na rzecz osób trzecich, wykonywanego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej. Wyłącznie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
20. Warunki gwarancji określone w niniejszej Karcie Gwarancyjnej stosuje się do Urządzeń objętych umową sprzedaży po dacie 01 stycznia 2022 r.