

## KARTA GWARANCYJNA dla Zbiorników NORTADA

1. Gwarantem jest Amster Global spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Obrońców Modlina 9, poczta: 30-733 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000312463, NIP: 9452104978, REGON 120687930 .
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawnionym z gwarancji jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, Gwarancja jest ważna wraz z dokumentem zakupu oraz pod warunkiem uregulowania pełnej kwoty za urządzenie wykazanej na dokumencie sprzedaży.
4. Gwarancja jest udzielana na sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi (DTR) na okres 60 miesięcy, który biegnie od daty zakupu urządzenia.
5. Zakres gwarancji obejmuje nieodpłatne usunięcie wad urządzenia powstałych z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów lub technologii wykonania urządzenia.
6. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad urządzenia po ich powstaniu, nie później niż w terminie 14 dni począwszy od daty przyjęcia przez Gwaranta pisemnego lub potwierdzonego w formie dokumentowej zgłoszenia o powstaniu lub ujawnieniu wady. Termin usunięcia wad urządzenia może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta.
7. Zgłoszenie o powstaniu wady winno zawierać co najmniej następujące dane: typ i numer fabryczny urządzenia, adres i miejsce zainstalowania urządzenia, rodzaj uszkodzenia urządzenia, opis objawów niepoprawnej pracy urządzenia. Do zgłoszenia należy załączyć kopię zakupu urządzenia. Zgłoszenie w formie pisemnej należy kierować na adres: : Amster Global Spółka z o.o. ul. Obrońców Modlina 9 ,30-733 Kraków
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. części eksploatacyjnych, takich jak: anoda magnezowa, uszczelki, itp.;
  - b. uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub niewłaściwego składowania;
  - c. uszkodzeń lub innych awarii powstałych w wyniku montażu, instalacji, rozruchu lub eksploatacji Urządzenia w sposób niezgodny z warunkami zawartymi w DTR oraz zaleceniami Gwaranta a także w wyniku oddziaływania warunków atmosferycznych odmiennych od tych, które zostały przyjęte jako właściwe dla pracy Urządzenia;
  - d. powstałych na skutek samodzielnej instalacji przeróbek albo rozruchu Urządzenia przez nieautoryzowany podmiot;
  - e. uszkodzeń mechanicznych albo szkód wyrządzonych przez osoby trzecie;
  - f. zagubienia lub uszkodzenia materiałów, części lub podzespołów dostarczonych luzem, które nie zostały zamontowane w Urządzeniu;
  - g. skutków przepięć, skoków napięcia, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń, powstałych na skutek działania sił przyrody o charakterze siły wyższej;
  - h. uszkodzeń wynikających z błędów w obsłudze, konserwacji i regulacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w DTR;
  - i. elementów wyposażenia Urządzenia i usługi, jeżeli nie były dostarczane przez Gwaranta.
  - j. urządzeń, części, podzespołów, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, usunięto lub zatarto;
  - k. zastrzeżeń lub uwag Uprawnionego dotyczących nieosiągnięcia parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez Gwaranta;
  - l. błędów projektowych, wykonawczych i regulacyjnych sieci przyłączonej do Urządzenia ze szczególnym uwzględnieniem przyłączonych zaworów stałego ciśnienia, tłumików, przepustnic, kanałowych filtrów absolutnych i wszelkiego typu nawiewników;
  - m. skutków oddziaływania na Urządzenia czynników kwalifikowanych jako siła wyższa.

9. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
  - a. w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione;
  - b. których dane są sprzeczne z danymi wskazanymi w karcie gwarancyjnej.
10. Gwarancja wygasa w przypadku:
  - a. niezastosowania się do instrukcji (DTR) i/lub użytkowania w sposób sprzeczny z przeznaczeniem;
  - b. napraw i zmian nieprzeprowadzonych przez Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego;
  - c. stosowania – bez uprzedniej zgody Gwaranta - części zamiennych i eksploatacyjnych odmiennych od dedykowanych oryginałów;
  - d. braku plomby gwarancyjnej lub jej zniszczeniu;
  - e. braku zapewnienia Gwarantowi lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu bezpiecznego i bezproblemowego dostępu do urządzenia.
11. Gwarant może odmówić wykonania uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli Urządzenie znajduje się na wysokości przekraczającej 3 m lub do którego dostęp jest ograniczony (np. poprzez jego zabudowę, brak odpowiedniego dostępu do urządzenia lub nieodpowiedniego przygotowania przestrzeni roboczej umożliwiającej dostęp do Urządzenia w celu wykonania analizy zgłoszonych usterek lub wykonania prac naprawczych). Gwarant nie ponosi kosztów wynikających z konieczności prowadzenia prac wysokościowych lub demontażu Urządzenia.
12. W przypadku negatywnej decyzji Gwaranta uprawniony może przedstawić zastrzeżenia w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji Gwaranta, popierając je w szczególności opinią rzeczoznawcy.
13. Koszty dostawy i odbioru wadliwego urządzenia obciążają Gwaranta.
14. Koszty niezasadnego zgłoszenia gwarancyjnego obciążają Uprawnionego.
15. Gwarant nie ma obowiązku dostarczać uprawnionemu urządzeniu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Urządzenia, będące przedmiotem umowy sprzedaży.
16. Części oraz urządzenia z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
17. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza zakresu uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Wyłącza się odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy względem podmiotów, które dokonały zakupu Urządzenia na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej tj. w celu dalszej odsprzedaży lub montażu Urządzenia na rzecz osób trzecich, wykonywanego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej. Wyłącznie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
18. Warunki gwarancji określone w niniejszej Karcie Gwarancyjnej stosuje się do Urządzeń objętych umową sprzedaży po dacie 01 stycznia 2023 r.